

摘 要

本研究旨在循日本從業員技能形成的架構，釐清台灣企業從業員技能形成的模式。本研究首先透過文獻探討的方式，整理日本企業從業員形成知性熟練的理論。藉此理論架構，以台灣最具代表性的四家工具機企業機械加工部門為對象，進行個案研究，考察台灣知性熟練的形成方式與背景，並提出台灣模式的形成結構與成功條件。本研究證實：(1)台灣模式和日本模式在形成方式與背景，以及形成結構中影響知性熟練的四個直接因素上，均具有差異性；(2)台灣模式的成功條件在於該產業所具有的基礎技術，可以提供低精度要求的量產型產品。同時，本研究推論，透過發展企業內特殊技能，開發具有差異性的產品，提高產品的附加價值，可能是台灣模式追求產業升級的途徑。

關鍵詞：知性熟練、技能形成、人力資源管理、工具機產業