

摘要

在實務界，應用產學合作模式於資訊系統開發之成功案例並不多見。本個案描述知更書店如何與中山大學資訊管理系軟體研發中心(以下簡稱研發中心)以該模式成功地完成 POS (point of sale)系統之開發，文中主要說明系統開發過程所遭遇之問題、研發中心對問題之處理與感想。這包括描述因需求溝通效率不佳，不僅使系統修改頻繁，更進而導致開發進度落後、成本增加與開發人員產生挫折等。面對這些問題，研發中心如何與知更建立需求表達與確認之共識和制度及落實專案管理等。最後，摘述該合作之成功關鍵因素有四：雙方高度承諾與共識、使用者高度的參與、適當的工具與資訊人員，和良好的專案發展與管理。