

摘要

本文主要在探討管理控制系統之不適度與經理人員行爲影響之情況。管理控制系統對員工的不適度，會影響企業之競爭性，因而不適度之情況對競爭激烈之公司而言，更是重要。台灣之電腦及電子業不僅面臨著國際更面臨著國內之激烈競爭，因此本研究擬了解台灣之電腦及電子公司管理控制系統之不適度情況，及其對經理人員壓力及溝通不良之影響情形。本研究結果發現：當分權化或或有性績效獎酬之不適度越大之時，則經理人員之工作壓力越大。又當會計資訊品質之不適度越大之時，則經理人員之不實傳達消息及不實傳達好或壞消息之情況也越多。因而為減少經理人員之工作壓力，則公司勢必要加強分權化。又為減少經理人員不實傳達任何消息，公司必需增進會計制度以便能充分地、正確地、和及時地衡量績效。

關鍵字：管理控制系統、壓力、溝通不良、反功能行爲