

摘 要

資訊系統發展牽涉到組織資源的重新分配，在這個發展過程中，由於使用者個人的目標與組織整體目標可能分歧，所以使用者可能會有抗拒的心態發生。然而，抗拒的心態常會以政治行為表現出來。資訊系統發展中的政治行為會扭曲資源的利用，轉移專案的目標，增加專案的成本與時間，使專案無法如期完成。所以資訊管理人員必須了解整個資訊系統發展過程中，政治行為的形態、前因與後果。本研究的政治行為是指員工在他的工作上，為了達到個人利益所出現的非理性行為。本研究的目的是從文獻與個案的訪談中，去了解下列課題：(1)在資訊系統發展過程中，不同階段有哪些政治行為發生，由哪些人主導；(2)什麼樣的企業特質，例如組織文化等，會影響政治行為程度的高低；(3)不同的政治行為對於整個資訊系統發展產生何種影響，例如目標的移轉、資源的耗損、專案的成本、完成的期限、及專案的成敗等。希望藉由本研究讓資訊開發人員了解資訊系統開發過程中有哪些重要非理性的行為，以期能預防它對系統造成破壞性的影響。

關鍵詞：資訊系統發展、政治行為