

## 摘 要

品管制度自 1924 年 Shewhart 第一張管制圖迄今歷經了 80 年，品管方法從統計之品管演變成全面品質管理。影響企業推動品管所涉及之構面因素，不外乎(1)高階主管的角色，(2)員工的參與，(3)與供應商關係，(4)顧客的滿意度，(5)教育訓練，(6)製程管理的程度，(7)品管部門在組織中的地位，(8)品管技術等。本研究根據自行車產業對以上構面之重視程度，以集群分析將品質管理分類，發現品質管理其實可分成品檢驗型、製程管制型及系統規劃型等三種類型，也就是說企業因組織型態及對品管構面之重視程度不同，應採用不同之品質管理類型，才能提高其品質管理之績效，並非以相同品質管理制度放諸天下皆準。

**關鍵字：**品質管理、品質管理類型、成品檢驗、製程管制、系統規劃