

摘要

台灣遠距醫療進行了已近十年，衛生署補助的計畫經費超過兩億，會診總次數僅近九千。偏遠地區因遠距醫療受益了嗎？遠距醫療的執行成果合理嗎？本研究即對台灣地區遠距醫療先導應用計畫進行成本分析評估。由於病患之就醫資料取得困難，為求盡量精確推估各項成本，本研究以遠距醫療的執行中心會診人次為計算基礎，模擬該群病患四種不同的就醫模式，進行成本比較。儘管遠距醫療成本驚人，會診人次逐年漸減，平均每個連結點的執行人次數大幅下滑近 80%，但從成本比較中發現，若非計畫經費如此之高，遠距醫療相較於鄉外就醫事實上是可以節省就醫成本。且若越多比例的鄉外就醫民眾轉而使用遠距醫療，則可能降低的成本越多。未來遠距醫療應與現有偏遠地區醫療遞送系統結合，成為台灣偏遠地區常態之醫療利用模式，以期能降低成本、提高利用。

關鍵字：遠距醫療、成本分析、偏遠醫療、政策評估