

摘要

台灣機械工業多項產品名列世界出口前十名，但面臨內外環境的鉅變，2001 年產值，進出口同時下滑，如何能解決產業之困境及提出具體可行之策略，將有助於強化未來產業競爭優勢。本研究之目的為提昇台灣機械工業國際地位，透過策略層面及其困境遭遇之程度，擬訂解除困境之策略方案，進行多準則評估，以提出有助於台灣機械工業未來永續發展之策略方案。本研究利用層級分析法(Analytic Hierarchy Process, AHP)法求取評估準則之權重，並加入模糊多評準決策(Fuzzy Multi-criteria Decision Making, FMCDM)之觀念進行排序。研究結果顯示：台灣機械工業以全球行銷及售後服務網待建立、CEO (Chief Executive Officer) 管理能力不足、研發人力不足、重要零組件依賴進口、產業聚落逐漸散去為遭遇最大之困難。專家認為策略方案排行前五名為：「必須引進高級人才、推動研發聯盟、發展關鍵零組件、獎勵業者自行研發、整合業者資源拓展市場」。本研究經具體之評估過程，對台灣機械工業而言，係首次經由模糊理論結合 AHP 法獲得之結論，克服以往傳統問卷評量常有模糊性語詞之障礙，此結果亦可提供制定產業政策之參考。

關鍵字：層級分析法，模糊理論，多評準決策，機械產業，工具機