

摘要

本研究將團隊多元化分為關係相關多元化、潛在屬性多元化與工作相關多元化，探討三種多元化類型對團隊創新績效之直接與間接影響。其中，在間接效果方面，本研究以團隊凝聚力與團隊外部活動兩種團隊歷程為中介變數，檢視團隊多元化是否會透過此內部與外部歷程，而間接影響到團隊創新績效。與過去研究不同的，本研究不僅探討團隊內部凝聚力，更將團隊多元化連結至外部歷程－外部活動，以檢視多元化與外部活動間之關聯性。本研究以 62 位團隊主管與 280 位研發工程師，共 62 個研發團隊為對象，以問卷調查法搜集資料。研究結果發現，當團隊成員之工作相關多元化愈高時，其團隊創新績效愈高。在間接效果方面，潛在屬性差異性愈高的團隊，向外塑造團隊正面形象與偵察環境的行為愈少，因而降低團隊創新績效。此外，潛在屬性多元化愈高的團隊，亦會因為團隊凝聚力之下降，而間接降低團隊創新績效。因此，未來研究須仔細地思考不同多元化類型與其可能之中介機制，以了解為何團隊多元化能對團隊創新績效產生影響。

關鍵詞：團隊多元化、團隊凝聚力、團隊外部活動、團隊創新績效