摘要

本研究目的在探討組織公正、負面情感、主管不當監督及組織公民行爲的相互關係。研究對象爲大陸台商之台籍主管與陸籍部屬採配對方式，以一位主管搭配五位部屬進行研究。有效問卷爲主管 64 位以及部屬 294 位，回收率是 89%。研究發現組織公正不僅與負面情感具有負向影響，並且與主管不當監督亦有負向關連性；而負面情感則與主管不當監督具有正向關連性，而受到主管不當監督的部屬在組織公民行爲的表現則呈現負向關連。而在中介效果方面，組織公正將會減少主管不當監督的發生，進而正向影響部屬在組織公民行爲的表現；負面情感則會增強主管不當監督的發生，而使部屬在組織公民行爲的表現減少。根據研究實證可知，若員工感受到組織愈公正，將可減少負面知覺外，並可使主管在領導部屬時，避免做出侵犯的行爲，使部屬在工作中受到合理的對待之外，對部屬的角色外行爲具有正向影響，對企業而言亦是一種幫助。

關鍵詞：組織公正、負面情感、主管不當監督、組織公民行爲