

摘 要

動態複雜問題實為一重要而困難的課題，然而，直接關切於動態複雜案例的處方性研究不但不多，以往研究更疏於採系統性、客觀性的實驗室實驗法。本研究因而在利於學習的實驗條件下，操弄心智模式系統邊界與動態行為歸因二因子，期望能夠帶來深層學習與較佳績效。結果顯示：實驗操弄因子對績效有著正面的影響，但其效果約僅發生於前2~3局，然而，整體的績效卻隨著練習仍不斷的有著顯著改進，而且，僅有一位受測者顯示出深入的學習。回頭檢驗實驗設計之假設前提—受測者採用心智模式模擬策略，發現在大約自第三局起，大部份受測者採認知資源需求較低的前饋控制策略，這或使得實驗操弄約自第三局起失去作用，是以決策績效雖仍繼續改進，但受測者卻沒有深入的學習。最後，本研究概化了此「績效與學習不對稱」現象，並討論了“為何”與“如何”克服此不對稱問題的後續研究方向。

關鍵詞：動態複雜案例、管理學習實驗室、系統思考、績效與學習不對稱、系統動力學