

摘要

環境對企業經營的績效有相當大的影響，環境中又以任務環境對企業的影響最直接。這些任務環境個體的穩定性、資源多寡、單約或複雜等均對企業組織結構之分工、集權程度、規章制度等有所關聯，進而影響企業經營之績效。

目前台灣製造業中之各企業所面臨之任務環境在近幾年已呈變化，例如從較穩定邁向較為動態、資源趨向稀少、環境從單純向複雜；為因應環境的改變，企業的組織結構亦經一番調整，以求能與任務環境有最好的搭配，追求組織效能的提昇。本研究主要在探討我國企業面對不同的任務環境，採用何種組織結構，而其效能如何。

本研究是以民國 79~82 年之變化作縱斷面的分析，研究任務環境、組織結構與組織效能這三大變數間的關係。其中任務環境個體是以供應商、經銷商或客戶、競爭廠商、金融機構為研究對象，探討此四者之環境三構面（包容性、複雜性、變動性）的變化；組織結構是採正式化、集權化、複雜化三構面來衡量；組織效能分二方面：一是財務性效能指標，以銷售成長率（SGR）與投資報酬率（ROI）為代表，一是非財務性效能指標，以彈性—適應能力來衡量。

本研究之研究方法係採結構性問卷調查訪問法，研究對象是台灣地區所有的製造業，採便利抽樣方式，將問卷寄達各企業負責人或高階主管，並針對部分廠商進行深度訪談。訪談及問卷回收之資料，以 SAS 套裝軟體為分析之工具，分析的方法則以 t 檢定和變異數分析為主。

研究結果有以下幾點發現：

1. 任務環境趨於有利時，企業組織結構之正式化程度增高，複雜化程度亦增加，唯集權化程度無顯著差異。反之，任務環境趨於不利時，企業組織結構之正式化、複雜化程度降低，集權化程度無顯著差異。
2. 任務環境之包容性、複雜性分別與組織結構之正式化、複雜化程度都有顯著差異，但與集權化程度無顯著差異；任務環境之變動性對組織結構正式化、集權化、複雜化程度三者皆無顯著差異。
3. 任務環境趨於有利時，財務效能明顯地較高，而彈性—適應能力也與任務環境之有利呈正相關；所以總效能亦與環境的變動呈同方向之反應，足見任務環境與組織效能二者間有顯著相關。
4. 組織結構的調整，其結果立即反應在組織的效能上，特別是在彈性—適應能力指標上；任務環境變動則與財務效能有顯著的相關。但任務環境、組織結構的配合與組織效能的差異卻不顯著。
5. 由迴歸分析得到製造業整體之逐步迴歸方程式如下：

$$Y = -1.897020 + 0.171453X_1 + 0.110319X_2 + 0.303458C_3$$

其中 Y = 財務效能

X_1 = 任務環境包容性

X_2 = 任務環境變動性

X_3 = 組織結構複雜化程度

由此逐步迴歸方程式可得知：財務效能分別受任務環境與組織結構的影響，但不受任務環境、組織結構交互作用的影響。

以逐步迴歸分析可知，對中小企業之財務效能最有解釋力的三個變數為：任務環境包容性、組織結構複雜化與正式化程度。對中大企業之財務效能最有解釋力的變數為：任務環境包容性。

所得之迴歸方程式均顯示：任務環境包容性在不同規模的企業與整體製造業都有解釋力。所以任務環境包容性對效能而言是最重要的一項解釋變數。

關鍵詞：環境、組織結構、組織效能。