

摘 要

本文的主要目的是針對我國國家品質獎的發展，做一詳實的回顧和建議性的前瞻。先是說明設置本獎項的緣由、定位和目的，隨後詳述了為達成最高品質榮譽獎此一目標的策略、想法和執行內容，其間也分別對日本戴明獎、美國馬康巴立治獎和我國國家品質獎的全面品質管理架構和評審項目，做一概要性的具陳與進行分析比較。除清楚說明此一獎項的背景外，繼而摘要地敘述其演進過程，和申請及受獎的統計資料，並對入圍受評廠家，就其共同的重點優點做概念性的分析。最後，依多位資深評審小組委員的討論意見，和作者自始至今親身參與本獎項的管理經驗，提供未來努力的重點方向。