

摘 要

本研究探討人力資源管理系統內部契合與市場績效、生產力以及財務績效等組織績效指標間的關聯性。研究中首先藉由相關研究之探討，建立人力資本提昇系統以及成本縮減系統兩種人力資源管理系統之理想型。並由全形理論之觀點推導出最佳系統契合、理想型契合以及混合型契合等三種內部契合類型。研究結果發現人力資本提昇活動與組織績效間的確存在正向關係。而且整體而言，人力資源管理系統的內部契合對於組織績效有顯著的影響效果。若就各契合類型而言，最佳系統契合與組織績效間的關聯性最高，而混合型契合與理想型契合與組織績效的關聯性雖較弱，但仍存在正向關係。此結果符合全形理論中殊途同歸的概念。而就組織績效指標而言，則以市場績效以及生產力與人力資源管理系統內部契合度之關聯性較高。

關鍵詞：人力資源管理系統、人力資本投資、內部契合、全形理論、資源基礎理論
