

## 摘 要

本研究之主要目的在於探討群體支援系統環境中層級分析法與任務型態對群體決策之影響。以實驗室研究的方式進行，採用二因子完全隨機設計，自變數為群體支援系統(是否具備分析層級程序法之功能)及任務形態(智力型決策與偏好型決策)。實驗所使用的群體支援系統為自行開發；決策任務則分別取材自國際交換學生計畫與個人信託基金分配。一共有 180 位樣本參與實驗，其中有 20 人參加四組先導實驗，其他 160 人分為三十二組參加正式實驗，每組人數為 5 人。應變數之評估則包括共識改變度、認知決策品質、決策滿意度、決策過程滿意度、及認知決策信心。研究結果顯示在具備分析層級程序法的群體支援系統中，偏好型決策較智力型決策有較佳的共識改變度與決策品質；在偏好型決策中，具備分析層級程序法的群體支援系統有較佳的共識改變度與決策品質；但是在智力型決策中，兩個群體支援系統類型對群體決策輔助的效果則無顯著的差異。

**關鍵詞：**群體支援系統、分析層級程序法、偏好型決策、智力型決策