

摘 要

在醫院收入與成本結構面中，成本結構以人事費用最高，其次為藥品成本。若有效整合醫院與其上游供應商的物流活動，藉由物流體系支援，將可降低藥品取得與存貨持有等相關之物流成本，為醫院節省費用的支出，提供更好的病患及內部醫療單位服務，並創造出更大的利潤空間。不同層級醫院所須具備的藥品品項種類多，造成行政作業很大的負荷。藉由了解醫院產業對藥品供應商物流服務需求要素及其相對重要性，進而提供藥品供應商作為擬定服務策略的參考，必能提升整體藥品供應鏈活動的效率。先進國家藥品流通均已朝專業分工發展，達到經濟的藥品流通效益。本文就目前醫院對於藥品供應商之訂單服務、實體配送服務、倉儲服務、異常服務等四項主要物流服務相關之需求要素以及供應商可提供的物流附加價值服務之需求要素重要性程度，作一深入調查與探討，期結果可提供醫院產業選擇供應商及藥品供應商發展理想物流服務策略的參考。

關鍵字：醫院產業、藥品供應商、主要物流服務、加值物流服務、重要度