

## 摘 要

企業推行的知識管理活動，在理論與實務上是近年來熱門的研究主題。學者們對於知識管理的討論以及企業界所推動的知識管理活動，大多強調建立資訊科技系統以促進知識的流通與分享。但是在推行知識管理時，對於員工行為有相當重要影響的人力資源管理議題，雖然逐漸受到重視，不過相關的研究並不多見。有鑑於此，本研究以國內實行知識管理的高科技公司為對象，針對知識管理部門與人力資源部門主管進行個案訪談與分析，以探討企業之知識管理與人力資源管理之間的互動關係。

本研究發現，人力資源管理對於企業推動知識管理，具有相當的關聯與影響力。尤其是教育訓練與薪資獎酬兩個子系統，與企業的知識取得、創造、擴散與蓄積等各項活動互動密切。另一方面，個案公司亦會利用人力資源管理措施來促進企業內部員工與資訊之間的流通，並建立創新分享的文化。

**關鍵字：**知識管理、人力資源管理、高科技公司