摘要

近年來資訊系統開發成功議題在企業營運扮演舉足輕重角色，但新系統開發失敗率仍高。資訊系統開發涉及使用單位成員與系統開發團隊成員間知識的移轉，故本研究嘗試從知識移轉觀點探討系統開發團隊成員順利吸收來自使用單位成員移轉的知識對資訊系統開發績效之影響，並探討系統開發團隊成員既有領域知識與雙方互動品質之影響。本研究透過實際蒐集系統開發團隊成員觀點進行路徑分析。分析結果顯示，知識移轉績效對系統開發績效有正向顯著影響，另系統開發團隊成員既有領域知識與雙方互動品質也有其顯著影響。實務上建議企業在選擇系統開發團隊成員時，應同時注重其不同領域系統開發經驗以及與使用者是否能維持良好社會性互動，以利資訊系統開發成功。

關鍵詞：知識移轉績效、資訊系統開發績效、雙方互動品質、社會交換觀點、領域知識